

Tesis Berjudul

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Lembaga Pendidikan STIE YKP Yogyakarta)

Herbyantoro Adiwijaya

NPM: 241100016

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 23 Desember 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing I

Penguji / Pembimbing II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.

Dra. Purbudi Wahyuni, MM

Penguji I

Penguji II

Ratna Roostika, MAC, Ph.D

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si.

Mengetahui

UPN “Veteran” Yogyakarta

Program Pascasarjana
Direktur

Program Studi Magister Manajemen
Wadir PPS Selaku Kaprodi MM

Prof.Dr.Ir.Sutanto, DEA
NIP.19540907 198311001

Dr.Ir.Harry Budiharjo S, M.T
NIP 19630904 1992031001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa tesis dengan judul :

PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di Lembaga Pendidikan STIE YKP Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 23 Desember 2011, adalah hasil tesis karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dan penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 23 Desember 2011

Yang memberi pernyataan,

Herbyantoro Adiwijaya

a.n. Saksi 1 Sebagai Pembimbing I

Saksi 2 Sebagai Pembimbing II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.

Dra. Purbudi Wahyuni, MM

Saksi 3 Sebagai Penguji I

Saksi 4 Sebagai Penguji II

Ratna Roostika, MAC, Ph.D

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si.

ABSTRACT

Intention of this research is know influence employee commitment, job satisfaction and leadership transaksional collectively/together to employee performance. Usage of the variables based on result of former research, that is: Steer and Porter (2004), Rivai (2001), Tangkilisan, 2000, Miner (1998). This research in doing in STIE YKP Yogyakarta, respondent applied 36 permanent employees. Retrieval of data is done with questionnaire. Analyzer applied is multiple regression analysis.

Result of research shows : (1) There is influence signifikan between employee commitment, job satisfaction of employee and leadership transaksional together to employee performance in STIE YKP Yogyakarta, with level of influence reaches 65,2 %. While 34,8% influenced by other variable of which is not is checked. (2) There is influence signifikan between employee commitment parsially to employee performance in STIE YKP Yogyakarta, (3) There is influence signifikan between job satisfactions parsially to employee performance in STIE YKP Yogyakarta, and (4) There is influence signifikan between leadership transaksional to employee performance in STIE YKP Yogyakarta.

Keyword: employee commitment, job satisfaction, leadership transaksional, employee performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Komitmen Karyawan, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transaksional secara bersama terhadap Kinerja Karyawan. Penggunaan variabel-variabel tersebut berdasarkan hasil penelitian terdahulu, yaitu: Steer dan Porter (2004), Rivai (2001), Tangkilisan, 2000, Miner (1998). Penelitian ini dilakukan di STIE YKP Yogyakarta, responden yang digunakan sebanyak 36 karyawan tetap. Pengambilan data dilakukan dengan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Ada pengaruh yang signifikan antara Komitmen karyawan, Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepemimpinan Transaksional secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan dilingkungan STIE YKP Yogyakarta, dengan tingkat pengaruh mencapai 65,2 %. Sedangkan 34,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. (2) Ada pengaruh yang signifikan antara Komitmen Karyawan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dilingkungan STIE YKP Yogyakarta. (3) Ada pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dilingkungan STIE YKP Yogyakarta, dan (4) Ada pengaruh yang signifikan antara Kepemimpinan Transaksional secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dilingkungan STIE YKP Yogyakarta.

Kata kunci: komitmen karyawan, kepuasan kerja, kepemimpinan transaksional, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis ucapkan atas terselesaikannya tesis ini, setelah melalui perjuangan yang cukup panjang. Sehingga pada saat ini kami bisa menyajikan tulisan tesis ini yang merupakan karya paripurna setelah menempuh studi di MM UPN “Veteran” Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus dan kerendahan hati, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Heru Tri Sutiono, M.S, selaku Ketua Penguji dan Pembimbing I, yang telah membimbing kami dengan penuh kesabaran dan memberikan kritik perbaikan yang sangat bermanfaat.
2. Dra. Purbudi Wahyuni, MM, selaku Pembimbing II yang juga telah menjadi Penguji, atas kritik, saran, dan dorongannya sehingga mampu memotivasi kami untuk memnulis tesis ini sampai selesai.
3. Dr. Ratna Roostika, MAC, selaku Penguji I, yang telah banyak memberikan arahan, pandangan, diskusi dan bimbingan dalam ujian dan perbaikan tesis isi.
4. Dra. Anis Siti Hartati, M.Si., selaku Penguji II, yang telah memberikan saran perbaikan sehingga tesis ini dapat tersusun dengan lebih sempurna.
5. Staf Pengajar dan Admin MM UPN “Veteran” Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama kami menempuh studi.

6. Pimpinan dan karyawan STIE YKP Yogyakarta, yang telah banyak membantu kemudahan dalam proses penelitian termasuk kesediaannya menjadi menjadi koresponden dalam penelitian ini. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian yang menjadi bahan penyusunan tesis ini.
7. Keluarga saya, istri dan anak tercinta yang dengan ketulusan penuh kasih dan kesabaran mendukung selama saya menyelesaikan studi.
8. Kolega yang bersama-sama menempuh studi di MM UPN “Veteran” Yogyakarta, atas dorongan semangat dan kerjasama saling membantu, yang sangat bermanfaat sehingga Tesis ini selesai.
9. Berbagai pihak yang berjasa dalam terselesaikannya tesis ini yang tidak dapat saya cantumkan namanya, sekecil apapun bantuan yang diberikan saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Semoga dukungan, bantuan, dorongan dari semua pihak yang telah diberikan dalam rangka penyelesaian tesis ini tercatat sebagai amal baik dan mendapat imbalan pahala dari Tuhan.

Yogyakarta, 23 Desember 2011

Herbyantoro Adiwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	7
A. Landasan Teori	7
1. Komitmen Karyawan.....	7
2. Bentuk-bentuk Komitmen Karyawan.....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen	11
4. Kepuasan Kerja	12
5. Kepemimpinan Transaksional.....	21

6. Kinerja Karyawan.....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis.....	29
D. Model dan Kerangka Penelitian	32
E. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian	34
1. Lokasi Penelitian	34
2. Jenis Penelitian	34
3. Populasi Penelitian	34
B. Metode Pengumpulan Data.....	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
D. Uji Instrumen	38
E. Teknik Analisis	39
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Responden	45
B. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	47
1. Kuesioner Komitmen Karyawan..	47
2. Kuesioner Kepuasan Kerja...	48
3. Kuesioner Kepemimpinan Transaksional.....	49
4. Kuesioner Kinerja Karyawan.....	50
D. Deskripsi Variabel Penelitian	51
E. Analisis Pengujian Hipotesis	56

F. Pembahasan	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	62
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
4. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Kinerja Karyawan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Interval dari Masing-masing Kategori	41
Tabel 4.1	Proses Distribusi dan Penerimaan Kuesioner	44
Tabel 4.2	Deskripsi responden	45
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Komitmen Karyawan	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan Transaksional	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.7	Deskripsi Data Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.8	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.9	Deskripsi Data Variabel Kepemimpinan Transaksional	53
Tabel 4.10	Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.12	Hasil analisis statistik t pada regresi Linier Berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model dan Kerangka Berfikir	32
------------	-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Instrumen Penelitian	80
Lampiran-2	Data Hasil Penelitian	83
Lampiran-3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Lampiran-4	Hasil Analisis Deskriptif	92
Lampiran-5	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	99
Lampiran-6	Hasil Cross Tabs.....	101
	Tabel Karakteristik responden (X1).....	105
	Tabel Karakteristik responden (X2)	106
	Tabel Karakteristik responden (X3).....	107
	Tabel Karakteristik responden (Y).....	108

